

2025

RAPPORT ANNUEL

isfb

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

A propos

L'ISFB est le Centre de compétences et de carrière pour les banques et instituts financiers en Suisse romande. L'Institut propose des services spécifiques au domaine de la banque et de la finance en matière de formation continue, certifications, développement de carrière, recherche et réseau. Créé en 1987 sous la forme d'une association professionnelle à but non lucratif et reconnue d'utilité publique, l'ISFB regroupe à ce jour plus de cinquante établissements du secteur bancaire et financier à travers la Suisse romande. L'Institut Supérieur de Formation Bancaire (ISFB) fournit essentiellement des prestations de développement des compétences à ses membres et au grand public dans toute la Suisse romande.

Impressum

Editeur: Institut Supérieur de Formation Bancaire (ISFB), info@isfb.ch
Conception et réalisation: ISFB
Crédit photographique hors membres du Conseil et Direction des programmes: Marie Gala de Tena
Rédaction: Mathias Baitan, Maryse Gabbay, Christophe Nicod, Evelyne Rechenmann, Marie Gala de Tena
Note rédactionnelle: Afin de faciliter la lecture et sans intention discriminatoire, l'emploi du genre masculin a été choisi, conformément à la règle de grammaire qui permet de l'utiliser comme valeur neutre pour désigner un ensemble de personnes comprenant à la fois des hommes et des femmes. La présente publication est destinée aux membres ISFB ainsi qu'à leurs salariés en Suisse et n'a pas vocation à être diffusée dans une juridiction où sa diffusion serait interdite.

Copyright

Toute reproduction totale ou partielle de ce rapport annuel est interdite sans autorisation écrite de l'éditeur.

31 mars 2026

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Sommaire

Le mot du Président	2
Le mot du Directeur général	4
Enquête de satisfaction 2025	6
Observatoire ISFB des compétences bancaires et financières	7
Eléments clés	8
Trois étapes clés de notre histoire	9
Notre raison d'être	10
Nos membres	11
Ce qui nous distingue	12
Moments phares de l'année 2025	13
Notre gouvernance	14
Formation continue	16
Certifications SAQ	18
Développement de carrière	20
Recherche et Réseau	22
Méthodes	24
Vie interne de l'organisation	25
Normes qualité	26
Soirée de l'ISFB	27
Références, partenaires et parties prenantes externes	28

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Le mot du Président

Une dynamique collective et cohérente

L'ISFB occupe une position centrale dans le paysage bancaire et financier romand. Par son approche collaborative et fédératrice, notre association professionnelle constitue un levier essentiel de résilience pour le secteur, en accompagnant les institutions et leurs collaborateurs face à des transformations profondes et durables. En structurant une réponse collective aux enjeux de formation, de certification et de développement des carrières, l'ISFB contribue à renforcer la capacité d'adaptation de la place financière de Suisse romande et à préserver durablement sa compétitivité.

Cette action s'inscrit dans un contexte régional spécifique. La Suisse romande présente en effet des dynamiques propres en matière d'organisation des établissements, d'évolution des métiers et de mobilité professionnelle. Dans ce contexte, disposer d'une capacité collective d'analyse et de coordination constitue un atout majeur pour notre place financière.

En favorisant la mutualisation des expertises et le partage des bonnes pratiques, l'ISFB permet de constituer un socle de compétences partagées, indispensable à la stabilité et à la performance du secteur. Cette dynamique repose sur une proximité forte avec le terrain, sur la mobilisation des meilleurs savoir-faire au sein des établissements membres et partenaires, et sur une compréhension fine des évolutions réglementaires, technologiques et sociétales. Elle permet de répondre de manière coordonnée aux attentes croissantes des clients, des régulateurs et de l'économie réelle.

Cette approche reflète la mission clarifiée de l'ISFB, confirmée dans ses statuts lors de l'Assemblée générale 2025, qui consacre le rôle de l'association comme le centre de compétences et de carrière pour la finance, à destination de ses membres, de ses salariés ainsi que de la collectivité romande.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

L'ISFB bénéficie aujourd'hui d'un positionnement solide et reconnu sur le marché du travail. Les employeurs de la place financière savent pouvoir s'appuyer sur une marque collective qui représente, valorise et développe les compétences. L'évolution constante de notre base de membres, notamment avec l'ouverture de l'association aux gérants de fortune indépendants, reflète également les transformations du secteur et la diversification croissante des parcours professionnels.

Cette dynamique se traduit également par une présence renforcée au sein des instances et réseaux qui structurent l'écosystème de la place financière. La présence du Vice-président de l'ISFB au Conseil d'administration de SwissBanking, ainsi que les liens étroits entretenus par les membres du Conseil et de la Direction de l'ISFB avec les organisations professionnelles et institutionnelles de la branche constituent un facteur important de cohérence et de coordination pour le secteur.

L'ISFB est l'association de nos établissements. Elle constitue l'expression collective de notre responsabilité envers l'avenir de notre branche et envers les professionnels qui la font vivre. En unissant nos efforts, nous renforçons la capacité de notre profession à relever les défis qui l'attendent.

Je tiens à remercier chaleureusement nos membres pour leur engagement, la Direction et les équipes de l'ISFB ainsi que toutes celles et ceux qui contribuent au rayonnement de notre marque collective. Ensemble, nous consolidons un pilier essentiel de l'employabilité et de la compétitivité de la place financière romande, aujourd'hui et pour les années à venir.

Christian Skaanild
Président du Conseil
Managing Partner Bordier & Cie



Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Le mot du Directeur général

Structurer et développer les compétences de demain

L'année 2025 marque une étape importante dans l'évolution de l'ISFB. Engagée dans le cadre de la stratégie 2023–2026, la transformation de l'Institut s'est poursuivie avec détermination afin d'adapter son positionnement et ses activités aux évolutions rapides du secteur bancaire et financier.

Dans ce contexte marqué par des mutations technologiques, réglementaires et économiques profondes, l'ISFB a progressivement fait évoluer son rôle. À l'origine centré sur des programmes de formation spécialisés, l'Institut s'affirme aujourd'hui comme le centre de compétences et de carrière au service de la branche bancaire et financière en Suisse romande. Cette évolution traduit la volonté de l'ISFB de contribuer à identifier les compétences dont la profession aura besoin demain, d'accompagner les parcours professionnels et de favoriser les échanges entre établissements, experts et institutions autour des enjeux de formation et d'employabilité.

Cette évolution s'est également accompagnée d'une transformation significative de l'organisation de l'ISFB. Sur le plan tactique, l'Institut a modernisé son environnement informatique et ses outils de gestion afin d'accompagner la montée en puissance de ses activités. Les compétences internes ont été renforcées et la structure organisationnelle adaptée afin de soutenir ce développement. L'ensemble de l'offre de formation a par ailleurs fait l'objet d'une révision approfondie, tant dans ses contenus que dans son architecture andragogique, afin de garantir une qualité constante et une adéquation étroite avec les besoins du marché.

L'évolution du positionnement de l'ISFB s'est également accompagnée d'un renouvellement de son offre de services à destination de ses membres. Afin d'anticiper les besoins émergents du secteur financier, de nouveaux programmes ont été développés, notamment un certificat consacré à la gestion des données ainsi qu'un certificat dédié à la gestion des risques. Ces formations reflètent la volonté de l'Institut d'identifier les compétences appelées à jouer un rôle déterminant dans l'évolution des métiers de la branche. Dans cette même perspective, les enjeux liés à l'intelligence artificielle ont progressivement été intégrés dans plusieurs certificats.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Au-delà de la formation continue spécialisée, l'ISFB a également développé plusieurs initiatives visant à renforcer son utilité pour la collectivité et pour la branche. Le lancement de la Summer School constitue à cet égard une innovation importante, en facilitant l'intégration de jeunes diplômés universitaires sur le marché du travail bancaire et financier et en soutenant les processus de recrutement des établissements. Des formations destinées au grand public ont par ailleurs été mises en place afin de favoriser une meilleure compréhension des mécanismes de la finance. Dans le même esprit, l'Institut développe des programmes collectifs de transition de carrière destinés aux personnes en recherche d'emploi ou engagées dans une démarche de réorientation professionnelle. Ces initiatives s'inscrivent dans une approche plus systémique du développement des compétences, qui combine formation, employabilité et circulation de l'information au sein de la branche. L'Observatoire ISFB des compétences bancaires et financières, ainsi que l'animation du réseau d'experts et de professionnels mobilisés autour des programmes de l'ISFB, contribuent à structurer cette dynamique et à renforcer le rôle de l'Institut comme plateforme de coordination au service de la place romande.

Les résultats de l'exercice 2025 confirment la dynamique engagée. L'ISFB a enregistré une progression significative de son volume d'activités ainsi qu'une augmentation du nombre de ses membres. Cette évolution reflète la confiance des établissements financiers qui choisissent de mutualiser leurs efforts en matière de développement des compétences au sein de leur association professionnelle. Si les bases posées ces dernières années permettent aujourd'hui d'aborder l'avenir avec davantage de solidité, certains enjeux demeurent. Le développement de l'ISFB reposera notamment sur la capacité de l'Institut à consolider et à diversifier ses sources de financement afin de soutenir durablement ses activités et ses projets.

Je tiens enfin à remercier l'ensemble de nos membres, nos partenaires, nos intervenants et experts ainsi que les collaborateurs fixes de l'ISFB - présentés cette année dans les pages de ce rapport annuel - pour leur engagement et leur confiance.

Mathias Baitan
Directeur général



Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Enquête de satisfaction 2025

Dans l'ensemble, l'enquête de satisfaction 2025 met en évidence un niveau de satisfaction élevé. Les critères les mieux évalués concernent la réputation institutionnelle de l'ISFB, la transférabilité des acquis, la contribution au rayonnement de la profession et la qualité opérationnelle des prestations. Ces résultats confirment le rôle de l'ISFB comme acteur de référence au service des compétences, des carrières et du réseau du secteur bancaire et financier romand.

Le domaine de la **Formation continue** regroupe les formations courtes, les Certificats ISFB de spécialisation, les CAS et DAS développés en partenariat avec HEG-Genève, ainsi que les formations sur mesure. Ces offres couvrant l'ensemble des métiers bancaires et financiers sont largement connues et reconnues par les établissements membres, qui identifient clairement l'ISFB comme un acteur clé du développement des compétences pour la branche en Suisse romande. Les résultats de satisfaction mettent en évidence la qualité andragogique des formations, leur forte transférabilité dans la pratique professionnelle ainsi qu'une organisation opérationnelle de très bonne qualité.

Les dispositifs liés aux **Certifications SAQ**, aux re-certifications et aux programmes de préparation associés figurent également parmi les offres les plus identifiées. Les répondants soulignent la rigueur des processus, la qualité des supports, la fiabilité de l'organisation ainsi que la diversité et l'expertise des intervenants. Ces activités sont perçues comme contribuant activement au maintien des standards professionnels du secteur bancaire et financier, assurant ainsi un niveau de compétence élevé au service des clients.

Le niveau de satisfaction sur les produits et services du domaine **Développement de carrière** est élevé, notamment en raison de la spécialisation sectorielle des intervenants et de leur connaissance fine des réalités du terrain. L'année a également marqué le lancement d'une offre d'aide au recrutement, encore peu connue mais très bien accueillie par les institutions qui en ont connaissance, en raison de son positionnement éthique et complémentaire au marché existant. L'enquête met toutefois en évidence le temps nécessaire à la pénétration du marché, et le besoin d'augmenter la visibilité de certains de ces dispositifs encore récents.

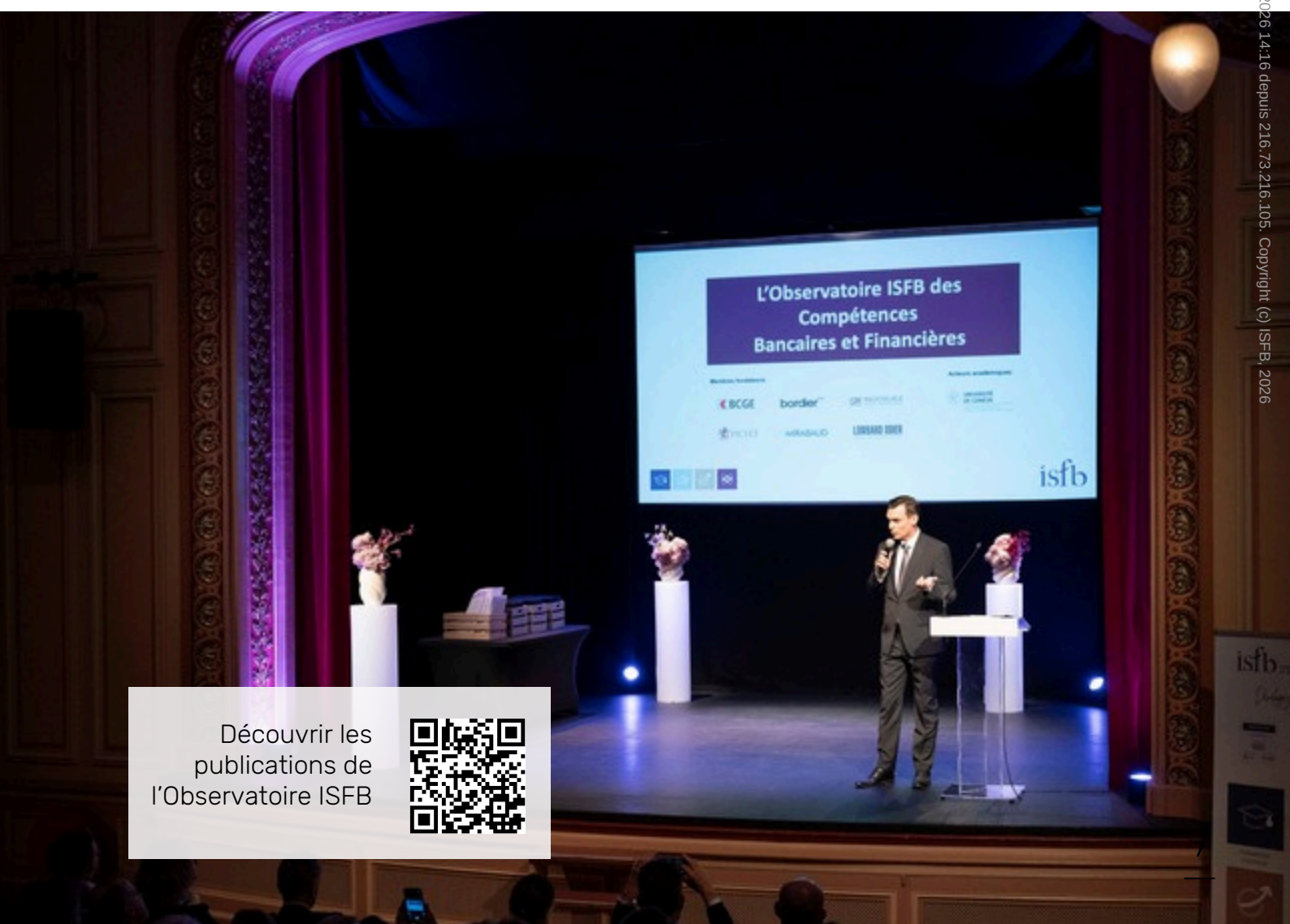
Enfin, le domaine **Recherche et Réseau**, qui incarne la dimension collective et institutionnelle de l'ISFB au profit du secteur et de la collectivité, est également très bien accueilli. Sa production éditoriale, visant le rayonnement des compétences de la profession, la visibilité de la marque collective ISFB et son identification comme plateforme d'échange et de potentiel d'analyse neutre et rigoureuse pour l'avenir des métiers et des compétences sont identifiées comme des vecteurs positifs de l'association.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Observatoire ISFB des compétences bancaires et financières

Annoncée en novembre 2025 lors de la Soirée de l'ISFB à Genève, la création de l'Observatoire ISFB des compétences bancaires et financières marque une étape structurante dans le positionnement de l'ISFB comme centre de référence pour l'anticipation des évolutions du secteur. Pensé comme un dispositif de type *think and do tank*, l'Observatoire ISFB a pour vocation d'analyser les mutations des métiers, d'identifier les compétences émergentes et d'éclairer les décisions stratégiques des établissements financiers en matière de ressources humaines et de formation.

L'Observatoire ISFB repose sur un collectif de **huit banques fondatrices**: BCGE, Pictet, Lombard Odier, Mirabaud, Bordier, Indosuez Wealth Management (Suisse), Union Bancaire Privée (UBP) et EFG Bank. En lien avec des partenaires académiques, il a pour objectif de produire des études, enquêtes et publications destinées à nourrir le débat, orienter l'action, et renforcer durablement l'employabilité en participant à l'identification des compétences utiles sur le long terme pour la profession bancaire.



Découvrir les publications de l'Observatoire ISFB

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Eléments clés

Les éléments financiers sont distribués aux établissements membres en annexe

1987

Année de constitution de l'ISFB

56

établissements membres (au 31.03.26)

167

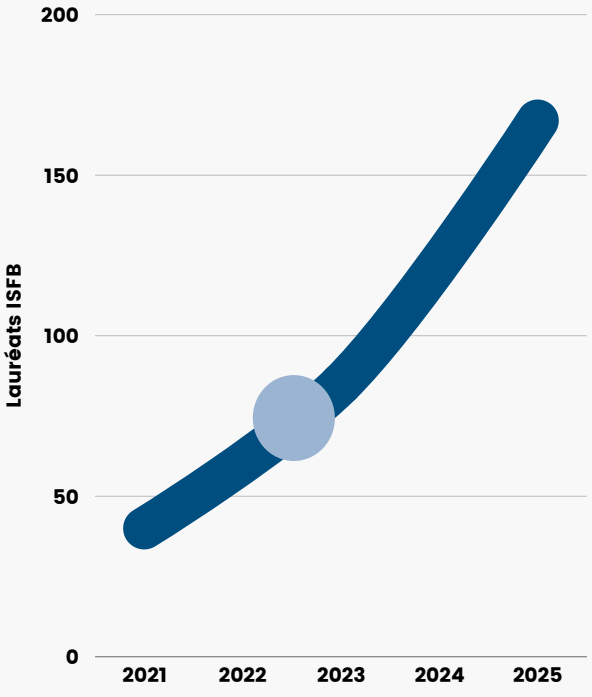
nouveaux certifiés ISFB

61

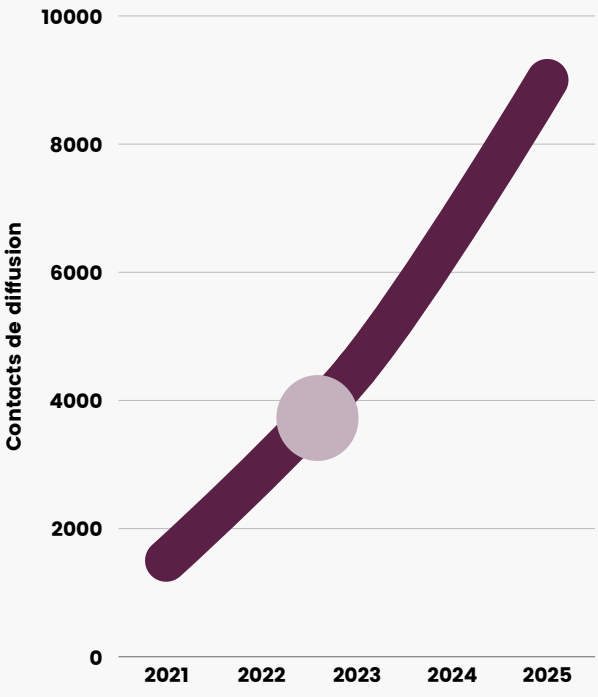
nouveaux certifiés SAQ

Evolution de la dynamique stratégique

Nouvelle orientation stratégique engagée début 2023 dans le cadre du plan de développement 2023-2026



Evolution de la tendance du nombre de certifiés



Evolution du déploiement de la force Marketing

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Trois étapes clés de notre histoire

1987: une collaboration entre banques genevoises

L'ISFB est fondé en mai 1987 par les banques membres du Groupement des Banquiers Privés Genevois et du Groupement des Etablissements de Crédits de la Place de Genève dans le but de créer un institut supérieur de formation bancaire et financière. La volonté initiale est la collaboration entre banques, l'homogénéisation de l'offre de formation existante et le développement de nouvelles formations. Dès 1989, deux programmes sont mis en place : les semaines genevoises de la Swiss Banking School et les cours pour le Diplôme fédéral en économie bancaire (plus connu sous le nom de maîtrise bancaire) en collaboration avec l'Association pour la promotion de la formation professionnelle dans les banques. L'ISFB s'installe alors dans les locaux de Battelle à Carouge.

2000: un Institut de Formation lémanique

En 2000, la fusion avec l'IFCI formation permet à l'ISFB de s'élever au rang de Centre de formation professionnelle des banques de la place de Genève et lémanique en proposant, outre le Diplôme fédéral, des diplômes ISFB, des cours à la carte et des formations sur mesure intra-banque. En 2005, suite à la fermeture du centre de formation des Banquiers Privés Genevois, l'ISFB prend en charge les formations proposées jusqu'alors par celui-ci. En 2006, l'Institut emménage dans de nouveaux locaux, au sein du nouveau complexe de La Praille, sur la commune du Grand-Lancy. Dès 2013, l'ISFB propose à ses membres des formations de niveau HES en partenariat et lance en 2014 ses premiers bilans de compétences pour les chercheurs d'emploi. L'ISFB se positionne dès 2018 comme l'acteur central de formation en Suisse romande pour la certification SAQ CWMA, en français et en anglais.

2023: un centre de compétences et de carrière suisse romand

L'ISFB initie une nouvelle dynamique dès janvier 2023 et recentre son offre en matière de formation continue et de certifications, tandis que la gamme de prestations visant à favoriser l'employabilité des acteurs de la place financière est renforcée. Les grands partenariats sont revus et une refonte des processus internes ainsi que des migrations du système d'information sont mis en œuvre en profondeur. L'ISFB propose à ses membres et leurs salariés toute la gamme de produits et services en lien avec le développement de carrière: formation continue technique, managériale et interactionnelle, accès aux certifications suisses et internationales, développement de carrière (recrutement, assessment bancaire, outplacement, coaching, bilan de compétences), et rayonnement du réseau. L'ISFB se positionne désormais comme un Centre de compétences et de carrière à disposition de la place financière romande. La création de l'Observatoire ISFB des compétences bancaires et financières en novembre 2025 constitue le point culminant de cette nouvelle dynamique, au profit de la branche pour la romandie.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre raison d'être

Soutenir le maintien et favoriser le développement des compétences dans le domaine de la banque et de la finance en Suisse romande.

Notre mission

Notre mission est double. Elle consiste d'une part, à **favoriser le développement des compétences des spécialistes sur la place financière romande** afin de soutenir nos membres institutionnels dans le maintien de leur attractivité et de leur compétitivité sur le marché. Et, d'autre part, à accompagner le développement des carrières des professionnels de la finance sur l'ensemble de la Suisse romande afin de les **soutenir dans le maintien de leur employabilité**.

Notre clientèle

Notre clientèle est composée de **banques et institutions financières**, mais également d'une **clientèle individuelle**, d'**organismes publics** et d'entreprises actives dans le domaine de la banque et de la finance, tels que des **gérants indépendants**, ou des **prestataires de services** qui collaborent régulièrement avec nos membres.

Cadre légal

L'ISFB inscrit son offre de formation dans le cadre de la Loi fédérale sur la formation continue (LFCo), qui encourage le développement et l'actualisation des compétences tout au long de la vie professionnelle. À ce titre, l'Institut contribue au renforcement des qualifications des professionnels du secteur financier en proposant des dispositifs de formation continue adaptés aux évolutions des métiers. Par ailleurs, le cadre réglementaire applicable aux établissements financiers souligne également l'importance du maintien des compétences. La Loi sur les services financiers (LSFin) prévoit que les prestataires de services financiers doivent s'assurer que leurs collaborateurs disposent des capacités, des connaissances et de l'expérience requises pour exercer leurs activités (art. 22). De même, la Loi sur les établissements financiers (LEFin) prévoit que les dirigeants qualifiés doivent veiller à disposer en permanence d'une formation adéquate leur permettant d'assumer leurs responsabilités (art. 20).

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Nos membres

Rassemblés au sein de notre association professionnelle, nos membres constituent près de **80% de l'emploi salarié de la branche**.



Au 31.03.26

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Ce qui nous distingue

La marque collective

La **reconnaissance** de nos formations par l'ensemble de nos établissements membres fait notre distinction. La grande majorité d'entre eux sont engagés dans des politiques de **marque employeur** responsable et optent pour les prestations et la marque ISFB afin de garantir à leurs collaborateurs une **employabilité forte** grâce à l'obtention de diplômes reconnus à travers la Suisse romande.

La présence physique

Nous valorisons l'interaction en face à face, c'est pourquoi une majorité de nos services est proposée directement au sein de notre Institut ou dans les locaux de nos membres. Bien entendu, nous sommes également équipés d'un studio de diffusion professionnel pour réaliser en distanciel des sessions spécifiques ou sur demande, mais toujours en temps réel.

L'approche associative

Depuis 1987, notre Institut est fermement intégré dans le secteur bancaire à travers l'ensemble de la Suisse romande. **Profondément ancré dans l'économie et dans le milieu académique de la région**, nous maintenons des connexions étroites tant avec nos membres institutionnels qu'avec les acteurs clés du domaine du développement des compétences. Grâce à cette immersion permanente, nous comprenons pleinement les particularités spécifiques de notre marché.

Un accompagnement complet à 360°

Nous offrons **un soutien complet,** couvrant à la fois la formation professionnelle continue et l'évaluation des compétences, ainsi que l'accompagnement dans le développement de carrière, que ce soit pour une progression ou à travers des moments plus complexes. Notre équipe d'experts comprend des économistes, des juristes, et des psychologues, tous actifs dans divers rôles au sein du secteur bancaire.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Conférences, cercles d'experts, événements et séminaires

















1: Matinée ISFB des Responsables Formation (février); **2**: Matinée ISFB des DRH (juin);
3: Rentrée des intervenants ISFB (septembre); **4**: Re-certification SAQ (septembre); **5**: Summer School ISFB (août);
6: Coachings collectifs ISFB (mai); **7**: Trajectoires & Transitions (juillet); **8**: Cité des métiers (novembre).

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Gouvernance

Organisation au 31.03.2026

Conseil

Organe de pilotage stratégique, le Conseil est constitué de personnalités impliquées au plus haut niveau des différents établissements et organismes membres de notre Association.



Christian Skaanild
Président
Bordier & Cie



Nicolas Krügel
Vice-président
BCGE



Jean-François Beausoleil
Membre du Conseil
UBS



Hervé Broch
Membre du Conseil
Raiffeisen



Edouard Cuendet
Membre du Conseil
Fondation Genève Place Financière



Isabelle Jacob-Nebout
Membre du Conseil
CA Indosuez



Christian Steinmann
Membre du Conseil
BCV



Alexandre Tavazzi
Membre du Conseil
Pictet & Cie



Camille Vial
Membre du Conseil
Groupe Mirabaud

Direction

L'Institut est dirigé par un équipe de Direction qui se charge de la conduite et planification, de la gestion des relations avec l'écosystème bancaire, de la conception de l'offre, du marketing et de la communication, ainsi que des aspects juridiques. La Direction est accompagnée d'une équipe opérationnelle en charge de l'administration des prestations, et fait appel à une Direction des programmes ainsi qu'à des intervenants pour mettre en œuvre les prestations de l'ISFB.



Mathias Baitan
Directeur général



Christophe Nicod
Formation continue



Maryse Gabbay
Certifications



Evelyne Rechenmann
Développement de carrière

Fiduciaire et réviseurs aux comptes

Le mandat de fiduciaire est confié à MAZARS SA.
La révision des comptes est assurée par la banque Bordier & Cie (M. Matthieu Beckers) et la Banque Cantonale de Genève (M. Serge Montangero). Les réviseurs rapportent au Conseil directement.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Direction des programmes

La direction de chaque programme de formation continue et de certification est confiée à une personnalité reconnue pour son expertise sur le marché bancaire en Suisse romande.

Par ordre alphabétique, au 31.03.26



Jean-Philippe Bernard
Gouvernance pour administrateurs



Guillaume de Boccard
Compliance



Gilles Chantrier
Risques et contrôle interne



Lino Finini
Future of finance



Marion Fogli
Management



Julien Froidevaux
Private banking



Albert Gallegos
Planification patrimoniale



Enrico Giacoletto
Veille réglementaire



Marie Hérbinière
Bilans de compétences



Thierry Lacraz
Certification SAQ



Sébastien Leutwyler
Investissement



Antoine Mach
Finance durable



Jérôme Piguet
Crédits



Pierre Ricq
Family office



Sylvaine Simms
Etat-major et support



Stephan Singh
Gestion des données

Les intervenants

Les intervenants de l'ISFB sont reconnus comme des experts dans le secteur financier romand et travaillent pour la grande majorité comme salariés au sein des établissements membres de l'ISFB ou auprès de nos partenaires. Ils interviennent essentiellement dans les locaux de l'Institut, mais peuvent être amenés à intervenir également dans les locaux des établissements membres. Dans un tel cas, l'ISFB opère toujours comme conseiller et contact principal avec l'établissement afin d'assurer la conception, le suivi et la qualité des prestations convenues.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Formation continue

Accompagner l'évolution des compétences pour répondre aux besoins réels et émergents du secteur bancaire et financier.

La formation continue constitue le cœur de notre mission. Elle s'adresse en priorité aux collaborateurs de nos membres institutionnels, mais également à tout professionnel actif en Suisse romande dans la banque et la finance. En tant qu'association professionnelle, nous jouons un rôle clé dans la montée en compétence de la place financière.

Nos programmes s'appuient sur des intervenants experts, reconnus dans leurs domaines, et s'articulent autour d'une large palette de parcours fondamentaux comme le Private Banking et l'Asset Management, le Retail et le Corporate Banking, les Fonctions Support et Back-Office, mais également le Droit, les Risques et la Conformité. Nos cursus se développent aussi autour des évolutions et enjeux actuels, qu'ils soient technologiques, sociétaux ou liés à de nouveaux actifs digitaux. Chaque formation est pensée pour accompagner les évolutions du marché et développer des compétences opérationnelles, managériales et interactionnelles de haut niveau.



Christophe Nicod
Membre de la Direction
Responsable Formation continue

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre apport à l'écosystème

Formation inter-banques menant aux Certificats ISFB	Privatisation de Certificats ISFB	Identification de besoins en formation pour un établissement	Diagnostic des compétences collectives
Conception d'offres de formation sur mesure	Sourcing de conférenciers	Création de scénarios et jeux de rôles expérientiels	Conception et organisation de séminaires off-site
Formation en présentiel ou en distanciel	Co-création de programmes entre établissements	Remise de certificats reconnus par les membres	Mutualisation des compétences entre les membres

A l'aune d'exigences sans cesse accrues dans la professionnalisation des métiers de la finance et pour garantir l'excellence de la place financière suisse, il est essentiel, en tant que centre de compétences pour les banques et instituts financiers, d'adapter en permanence les cursus existants et de concevoir des formations sur mesure qui répondent aux attentes.



Gaëlle Junod
Responsable Finance et Administration

Joseph Baud-Grasset
Gestionnaire de Formation

Oscar Marano
Gestionnaire de Formation

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Certifications SAQ

Evaluer et attester les compétences techniques et interactionnelles dans le domaine de la banque et de la finance.

L'ISFB est le seul organisme de formation accrédité ayant son siège en Suisse romande pour organiser les examens de certification SAQ (Swiss Association for Quality) à destination de ses banques membres ou plus largement des acteurs de la place financière. La révision régulière des contenus de cours par le Directeur de programme, la création de supports couvrant les sujets d'examens, et l'organisation de cours en présentiel dispensés par des experts en poste dans des établissements bancaires sont autant de particularités et d'atouts qui caractérisent l'offre de certification de l'ISFB.

L'Institut agit en tant que Centre agréé SAQ et propose plusieurs programmes de préparation aux examens sur le segment CWMA ainsi que des formations de re-certification sur les segments CP, CI, CCoB, PME et CWMA.



Maryse Gabbay
Membre de la Direction
Responsable Certifications

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre apport à l'écosystème

Préparation inter-banques menant à la certification SAQ CWMA	Privatisation de la préparation menant à la certification SAQ CWMA	Programme modulaire	Organisation d'examens écrits et oraux
Supervision de tests de positionnement	Suivi et reporting aux départements RH	Analyse des situations individuelles avec les RH	Organisation de rattrapage aux examens
Coaching technique individualisé	Coaching technique en collectif	Tenue de séances informatives	Espace d'auto-apprentissage e-learning ISFB

La certification est un processus parfois perçu négativement par les personnes concernées. Nous visons à transformer cette contrainte en opportunité grâce à des formations de qualité en présentiel favorisant l'échange et le réseautage, mais également au moyen de contacts rapprochés avec les responsables RH et formation, afin de profiter de ce processus pour accompagner le développement des compétences au sein de leurs établissements.



Elliot Nemeth
Stagiaire

Lionel Blanc
Gestionnaire de Formation

Nelson Currat
Spécialiste Qualité des Données

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Développement de carrière

Soutenir les établissements membres dans la gestion de leurs ressources humaines.

Le développement des compétences et de l'employabilité des collaborateurs ainsi que le maintien de l'attractivité sur le marché de l'emploi des institutions membres de l'ISFB est au cœur de notre mission.

Notre équipe d'experts dispose d'une large palette d'outils d'accompagnement des cadres, des collaborateurs et des équipes, adaptée aux diverses situations qui peuvent surgir dans le contexte professionnel en général, et dans le domaine bancaire et financier en particulier. Partenaire privilégié en matière de gestion des Ressources Humaines, nous intervenons aux côtés des établissements membres, que ce soit pour les soutenir dans le renfort de leur culture d'entreprise ou de leur marque employeur, ou encore pour les accompagner dans leurs processus de recrutement, d'assessment, d'outplacement ou de développement des compétences managériales et relationnelles de leurs cadres.



Evelyne Rechenmann
Membre de la Direction
Responsable Développement de carrière

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre apport à l'écosystème

Conseil en orientation de carrière	Recrutement de spécialistes en recherche d'emploi	Bilan de compétences techniques	Coaching
Assessment bancaire spécialisé	Team building	Enquête et conseil en développement organisationnel	Outplacement
Réalisation de tests psychométriques	Programme de retour à l'emploi	Mentorat	Préparation à la retraite

"La recherche académique montre que certains facteurs contribuent plus fondamentalement à la réussite professionnelle: les connaissances et compétences techniques et les 'soft skills', mais également l'influence du contexte dans lequel l'individu évolue, sa motivation ou encore sa confiance envers sa capacité à réussir, notamment. Le sens du travail constitue également un facteur particulièrement puissant pour avancer vers un but."



Emma Frossard
Gestionnaire de Formation

Stéphane Bonzon
Psychologue

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Recherche et Réseau

Favoriser le dialogue et la mise en réseau au service du développement des compétences et du dynamisme de la place financière romande

En tant qu'association professionnelle au service de la place financière romande, l'ISFB s'inscrit au cœur d'un écosystème réunissant les établissements membres, leurs collaborateurs, les institutions publiques et privées, les universités ainsi que les centres de formation engagés dans le développement des compétences bancaires et financières. À travers ses activités, l'ISFB contribue activement au renforcement et au rayonnement du secteur bancaire et financier en Suisse romande, au bénéfice de l'ensemble de la collectivité.

Cette contribution se concrétise notamment par la conduite de l'Observatoire ISFB des compétences bancaires et financières, qui vise à analyser les transformations des métiers et à anticiper les besoins futurs en compétences. Elle se traduit également par l'animation de conférences thématiques, l'organisation de rencontres entre experts du secteur, ainsi que par la publication régulière de contenus mettant en lumière l'évolution des métiers et les compétences des professionnels de la branche.



Mathias Baitan
Directeur général
Responsable Recherche et Réseau

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre apport à l'écosystème

Interviews d'experts	Enquêtes sur les compétences	Publication d'articles grand-public	Participation à la recherche académique
Organisation d'événements	Rencontres entre experts	Référentiel ISFB des grandes fonctions	Animation de cercles thématiques
Catalyseur d'idées	Rayonnement de la compétence auprès du grand-public	Liens avec sponsors et partenaires	Animation du réseau d'alumni

« En tant qu'observatoire de la compétence, nous offrons une plateforme où les leaders et les collaborateurs d'aujourd'hui peuvent se rencontrer, partager et réfléchir ensemble, pour mieux se préparer au monde de demain. »



Christelle Zagato
Spécialiste Recherche

Marie Gala
Responsable Marketing

Loriane Beauquis Dill
Responsable Communication

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Méthodes

L'approche andragogique de l'ISFB repose sur des principes de partage d'expertise: ce sont avant tout les interactions sociales et la culture organisationnelle de ses membres qui sont au cœur de la conception de notre offre et de l'animation de nos prestations.

C'est la raison pour laquelle l'ISFB s'assure en permanence de sélectionner les meilleurs intervenants au sein de ses membres ou de ses partenaires. Les participants à nos prestations peuvent alors forger leurs propres compétences grâce à l'interaction avec leurs pairs et avec des experts qui partagent des réalités opérationnelles particulièrement proches de leur quotidien.



DES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES À DIFFÉRENTS NIVEAUX

SAVOIR
il s'agit de pouvoir définir une notion théorique, de pouvoir retracer son évolution et d'articuler différentes approches et techniques entre elles.

SAVOIR-FAIRE
il s'agit de la capacité à pouvoir activer dans sa pratique quotidienne les différents savoirs théoriques acquis.

SAVOIR-ÊTRE
il s'agit de la capacité à appréhender les différents facteurs d'influence au sein de son environnement et à adopter une attitude adéquate pour s'y mouvoir.

Un soutien à la bonne allocation des ressources

CE QUI EST MUTUALISABLE

L'offre ISFB se construit et se maintient autour d'un savoir et d'un savoir-faire collectif qui se développe à travers le réseau de ses membres. Ainsi, les compétences générales appliquées aux métiers de la banque et de la finance sont mutualisées et offertes à l'ensemble de la communauté des membres. Ceux-ci peuvent concentrer leurs forces internes sur leurs spécificités stratégiques et commerciales.

MAXIMISATION DE LA COMPÉTENCE

CE QUI EST SPÉCIFIQUE

Les membres disposent de ressources internes dédiées au développement de solutions spécifiques visant à développer leurs facteurs de différenciation, correspondant à leur contexte stratégique et organisationnel: gestion des processus internes, connaissance des produits, promotion de la culture interne à leur organisation.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Vie interne de l’organisation

Une équipe mobilisée pour déployer les activités de l’Institut.











Journée d’orientation stratégique 2026
Direction et équipe ISFB, décembre 2025, locaux FER-GE







Tournage des vidéos institutionnelles
Conseil et équipe ISFB, juin 2025, locaux ISFB



Document généré depuis la bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright ISFB 2026

Normes qualité

Notre Institut de formation répond aux plus hautes normes de qualité en vigueur, avec les certifications SAQ (Swiss Association for Quality), ISO et EduQua. Ces certifications garantissent l'excellence de nos services et notre engagement envers une formation de qualité, adaptée aux standards professionnels de la branche ainsi qu'aux besoins de nos membres

Nos valeurs

Nos valeurs d'entreprise jouent un rôle essentiel dans la formation de la culture de l'ISFB et guident notre comportement. Chaque valeur est illustrée par quatre engagements concrets de la part de nos collaborateurs permanents et intervenants, visant à rendre ces valeurs tangibles à travers nos actions. Ces valeurs occupent une place centrale dans la direction de l'Institut et dans les préoccupations de notre équipe.

Compétence

Nous faisons appel aux meilleurs experts de la place financière suisse romande, en leur offrant un cadre andragogique parfaitement ajusté aux besoins de nos clients. La Direction des programmes reste attentive à l'évolution précise des besoins spécifiques à chaque profession et adapte en permanence le contenu de sa formation en fonction de l'évolution législative.

Organisation

Notre Institut repose sur une structure bien définie et une organisation interne précise où chaque collaborateur connaît ses rôles et responsabilités, le tout soutenu par un référentiel qualité régulièrement audité et des outils informatiques adaptés aux besoins et à l'organisation de l'Institut.

Flexibilité

Nous offrons une large gamme de prestations spécialisées pour répondre aux besoins du marché, tout en restant toujours flexibles, notamment lorsqu'il s'agit de réaliser une prestation sur mesure. Nous nous ajustons ainsi avec soin à la taille, au calendrier et aux contraintes spécifiques de chacun de nos membres.

Proximité

Nous cultivons des relations étroites avec l'ensemble de nos parties prenantes. La Direction de l'ISFB maintient un dialogue constant avec les décideurs des établissements membres pour assurer une relation de confiance pérenne et une adaptation continue de notre offre.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Soirée de l'ISFB

Le rendez-vous annuel de la compétence financière



Prix Etudiant 2025
Joël PASTRE, PwC Suisse

Prix Membre 2025
UBP – Union Bancaire Privée

Partenaires 2025

Partenaire Banque

Partenaire Gold

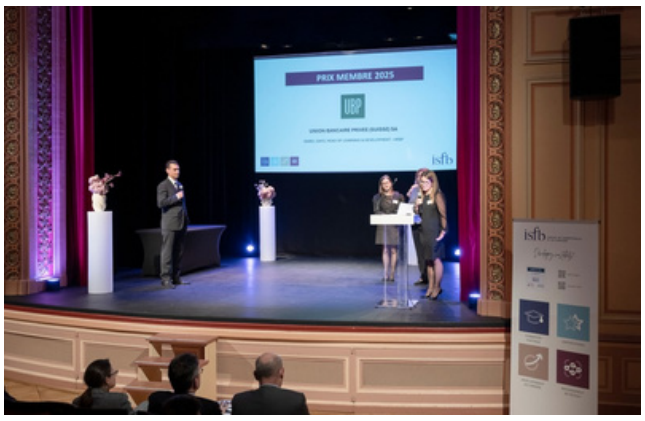
Partenaire Media



Découvrez les noms de l'ensemble des lauréats

Retrouvez la vidéo et les photos de la soirée





















Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Nos références, partenaires et parties prenantes externes

Swiss Banking

L'Assocation suisse des banquiers (ASB) soutient l'offre ISFB.

Fondation Genève Place Financière

La FGPF et l'ISFB sont représentés réciproquement dans leurs Conseils respectifs.

SAQ

L'ISFB est le seul institut associatif agréé en Suisse romande habilité à produire et administrer des examens aux normes SAQ pour la banque et la finance.

OFPC

L'ISFB est reconnu d'utilité publique par le canton de Genève.

OCE

L'ISFB est prestataire de services pour l'aide au retour à l'emploi dans le secteur banque et finance.

FFPC

L'ISFB représente la formation continue du secteur banque et finance à Genève.

FSEA

L'ISFB est membre de la Fédération suisse pour la formation continue.

Swiss Assessment

L'ISFB est membre ordinaire de Swiss Assessment.

BDO

BDO est partenaire de l'ISFB et intervient sur plusieurs modules de formation continue.

ACAD

L'Académie des administrateur-trice-s est partenaire de l'ISFB en matière de formation.

HEG-GE

L'ISFB et HEG-Genève ont signé un partenariat portant sur les formations CAS/DAS pour le domaine bancaire.

Universités en Suisse romande

L'ISFB entretient des rapports de proximité avec plusieurs facultés.

FER-GE

L'ISFB est membre de la Fédération des Entreprises Romandes Genève.

CRFC

L'ISFB est membre de la Conférence romande de la Formation Continue.

SRFP

L'ISFB est membre de la Société suisse pour la recherche appliquée en matière de formation professionnelle.

Fondation Nomads

Le Directeur général de l'ISFB est membre du comité stratégique du Réseau des compétences futures.

Swiss Sustainable Finance

L'ISFB est membre de Swiss Sustainable Finance.

CCIG

L'ISFB est membre de la Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève.

CVCI

L'ISFB est membre de la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie.

HR Swiss

L'ISFB est membre de l'association faitière des ressources humaines.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026



Re-certification SAQ
Septembre 2025, ISFB, Genève

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.36. Copyright (c) ISFB, 2026



Développez vos talents!

isfb

Personnel Certification
Swiss Association for Quality

EDUQUA

Rte des Jeunes 12, 1212 Grand-Lancy | 058 414 40 40 | info@isfb.ch | www.isfb.ch | moodle.isfb.ch

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:16 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026