

2024

RAPPORT ANNUEL

isfb

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

A propos

L'ISFB est le Centre de compétences et de carrière pour les banques et instituts financiers en Suisse romande. L'Institut propose des services spécifiques au domaine de la banque et de la finance en matière de formation continue, certifications, développement de carrière et rayonnement du réseau. Créé en 1987 sous la forme d'une association professionnelle à but non lucratif et reconnue d'utilité publique, l'ISFB regroupe à ce jour plus de cinquante établissements du secteur bancaire et financier à travers la Suisse romande. L'Institut Supérieur de Formation Bancaire (ISFB) fournit essentiellement des prestations de développement des compétences à ses membres et au grand public à travers la Suisse romande.

Impressum

Editeur: Institut Supérieur de Formation Bancaire (ISFB), info@isfb.ch
Conception et réalisation: ISFB
Crédit photographique hors membres du Conseil et Direction des programmes: Marie Gala
Rédaction: Mathias Baitan, Maryse Gabbay, Christophe Nicod, Marie Gala
Note rédactionnelle: Afin de faciliter la lecture et sans intention discriminatoire, l'emploi du genre masculin a été choisi, conformément à la règle de grammaire qui permet de l'utiliser comme valeur neutre pour désigner un ensemble de personnes comprenant à la fois des hommes et des femmes.

Copyright

Toute reproduction totale ou partielle de ce rapport annuel est interdite sans autorisation écrite de l'éditeur.

Avril 2025 - version avant Assemblée générale

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Rapport annuel 2024

Sommaire

Le mot du Président 2
Le mot du Directeur général 4
Eléments clés 6

Trois étapes clés de notre histoire 7
Notre raison d'être 8
Nos membres 9
Ce qui nous distingue 10
Notre gouvernance 12

Formation continue 14
Certifications suisses et internationales 16
Développement de carrière 18
Rayonnement du réseau 20

Nos méthodes 22
Nos normes qualité et nos valeurs 23
Nos références et partenaires 24

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Le mot du Président



L’ISFB, un pilier de notre résilience collective

L’ISFB occupe une position stratégique unique dans le paysage bancaire et financier romand. Grâce à son approche collaborative, notre Institut constitue une plateforme essentielle pour l’adaptation des professionnels aux défis futurs. Cette capacité à organiser une réponse coordonnée permet de structurer un socle de compétences partagées, garantissant ainsi une meilleure capacité d'adaptation collective et une dynamique de formation continue essentielle au bon fonctionnement de la place financière. L’ISFB agit également comme un catalyseur d'innovation, proposant des programmes de formation adaptés aux évolutions du secteur. En renforçant le niveau global de compétence, il permet aux professionnels de répondre aux exigences croissantes des clients et des régulateurs, en favorisant le recours à des échanges de proximité et en faisant appel aux meilleurs experts au sein de nos institutions et partenaires.

Un levier de compétitivité pour les institutions financières

En centralisant la conception et la diffusion de prestations génériques pour notre branche, l’ISFB permet aux institutions membres de bénéficier d’une approche rigoureuse et harmonisée tout en réduisant les redondances et en optimisant l’utilisation des ressources. Cette rationalisation des efforts permet aux banques de se consacrer pleinement à leurs priorités internes, tout en disposant d’une base solide pour former leurs collaborateurs aux exigences communes du secteur. De cette manière, elles assurent une meilleure agilité face aux évolutions et peuvent se concentrer sur leur facteurs de différenciation stratégique sans compromettre la montée en compétences de leurs équipes.

Un acteur favorisant l’employabilité des salariés du secteur

L’ISFB accompagne par ailleurs les salariés de la branche dans le maintien et l’évolution de leurs compétences pour assurer leur employabilité face aux transformations du marché. Il joue un rôle clé dans les transitions de carrière en collaborant avec l’Office Cantonal de l’Emploi et en facilitant l’adéquation entre les besoins des employeurs et les compétences des talents en transition. L’évolution du secteur bancaire impose une adaptation continue des savoir-faire et des pratiques professionnelles. L’ISFB apporte une réponse pragmatique à cette exigence en proposant des prestations adaptées aux nouveaux défis du marché, soutenant ainsi les professionnels du secteur dans une perspective d’employabilité durable.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

L'ISFB s'engage également dans l'éducation financière du grand public en diffusant des connaissances de base vulgarisées sur des thématiques clés comme la gestion de l'épargne, l'investissement ou la prévoyance. En permettant un accès à des ressources pédagogiques fiables et accessibles, il renforce la confiance du public envers le secteur financier et contribue à une meilleure compréhension des enjeux économiques contemporains. Ce rôle éducatif renforce le rayonnement de la profession et favorise un dialogue plus transparent avec les différentes parties prenantes.

Une approche globale pour une résilience collective

En fédérant les acteurs du secteur autour des compétences et d'une marque commune, l'ISFB renforce la résilience collective de ses membres. Son approche couvre l'ensemble du développement des compétences, de la formation continue à l'accompagnement RH, pour une adaptation efficace aux défis du marché. La compétitivité de la place financière romande repose sur la capacité de ses acteurs à maintenir un haut niveau de compétences, tant individuelles que collectives. L'ISFB, en tant que centre de compétences et de gestion de carrière, joue un rôle clé dans notre résilience collective, en fédérant les établissements autour d'une vision commune : anticiper, former et structurer les savoir-faire nécessaires au futur de notre secteur. Ce travail collectif, qui est indispensable pour garantir la pérennité de nos institutions et assurer l'adaptabilité de nos collaborateurs face aux défis à venir, est au cœur de notre mission.

L'ISFB a initié avec succès la dynamique engagée début 2023, marquant une évolution significative de son positionnement et de son offre de services. En tant qu'association professionnelle, notre impact et notre pérennité reposent sur l'engagement actif de nos membres. L'adhésion et l'implication des banques et institutions financières de la place sont essentiels pour garantir l'efficacité de notre action à long terme. Convaincus du soutien de l'ensemble de notre écosystème, nous saluons cet engagement collectif et réaffirmons notre volonté d'accompagner nos membres dans leurs défis de développement des compétences de demain.

Christian Skaanild
Président du Conseil



Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Le mot du Directeur général



La poursuite d'une dynamique collective

L'année 2024 a marqué une étape décisive dans notre transformation initiée en 2023. Malgré un contexte budgétaire contraint et une phase de redynamisation interne, nous avons posé des bases solides pour l'avenir: l'ISFB s'impose désormais comme un acteur stratégique du développement des compétences pour la banque et la finance en Suisse romande. Formation continue, certification SAQ, développement des talents ou accompagnement du changement: notre offre répond aux besoins actuels et futurs du secteur, tout en contribuant au maintien de l'employabilité à long terme des professionnels et au rayonnement de la compétence de la branche.

Un développement structuré et une montée en puissance

Nous avons poursuivi en 2024 le déploiement de notre stratégie 2023-2026 permettant de constituer le centre de compétences et de carrière de référence pour les banques et instituts financiers en suisse romande. Cette dynamique s'est traduite par une croissance significative de nos prestations :

- Un essor des Certificats ISFB, au cœur de l'offre de formation continue qui constitue l'ADN de notre association professionnelle, avec un quadruplement du nombre de diplômés par rapport à 2021, atteignant un record de 171 nouveaux lauréats en 2024, mais également l'élargissement de notre offre de formation, avec de nouveaux certificats spécialisés en gestion des données bancaires, fonctions d'état-major, gestion des risques pour administrateurs et contrôleurs internes. Nous avons également introduit une offre de formation à l'IA pour les conseils d'administration et les salariés de la branche.
- Le développement des services d'accompagnement de carrière, déjà sollicités par plusieurs banques pour des assessments bancaires, du coaching en prise de poste ou des bilans de compétences facilitant les transitions internes. Notre nouvelle offre d'outplacement, combinant coaching, formation et aide au retour à l'emploi permet désormais de répondre efficacement aux défis de mobilité professionnelle. Nous avons également repensé notre service pour les chercheurs d'emploi, incluant une offre de recrutement dédiée spécifiquement aux professionnels en transition souhaitant intégrer le secteur banque et finance, et qui ne sont pas déjà en poste au sein de nos institutions membres.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Un renforcement des ressources internes et des investissements stratégiques

Pour consolider notre position, nous avons poursuivi l'optimisation de l'allocation de nos ressources internes, et avons notamment recruté de nouveaux spécialistes issus des milieux de la finance, des sciences économiques, des sciences de l'éducation et de la psychologie. La révision de notre politique de sélection des chargés de cours a quant à elle permis de privilégier le recours à des experts en poste dans des établissements membres ou auprès de nos partenaires clefs, garantissant des services en phase avec les évolutions du secteur. En parallèle, nous avons relancé un plan d'investissement IT, avec une première étape de déploiement d'un nouveau logiciel de gestion (LMS), visant à optimiser l'administration et le reporting pour nos membres. Le retour à la norme EduQua en 2024 a également réaffirmé notre plein engagement envers la volonté de fournir à nos clients une offre de prestation de très haute qualité.

Une marque collective qui fait rayonner l'écosystème

Au-delà des services en matière de développement des compétences et des carrières, l'ISFB s'affirme également comme une plateforme incontournable permettant de faire rayonner la compétence du secteur bancaire et financier romand. Nous avons ainsi publié dans notre newsletter *ISFB Insight* plus de 40 articles et interviews d'experts et dirigeants du secteur, et organisé de nombreux événements thématiques, permettant aux professionnels d'échanger sur les enjeux réglementaires, technologiques ou en lien avec la gestion des carrières. Enfin, l'ISFB s'est impliqué activement dans les réflexions stratégiques sur l'évolution de la formation professionnelle, en collaborant avec d'autres associations sectorielles et en participant à des recherches ainsi qu'à des événements universitaires en Suisse romande.

Depuis le lancement de notre transformation en 2023, l'ISFB a franchi des étapes majeures. Je tiens à remercier chaleureusement nos membres pour leur confiance, nos partenaires pour leur engagement, et notre équipe ainsi que nos intervenants pour leur mobilisation sans faille. Ensemble, nous construisons un avenir où l'expertise et l'innovation demeurent les piliers de notre réussite collective.

Mathias Baitan
Directeur général



Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Eléments clés

Les éléments financiers sont distribués aux établissements membres en annexe

1987

Année de constitution de l'ISFB

52

établissements membres en 2024

171

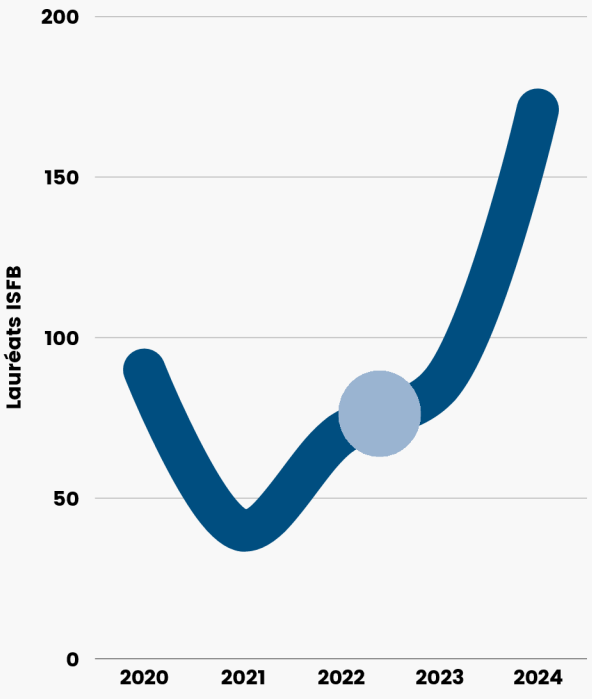
nouveaux certifiés ISFB en 2024

>150

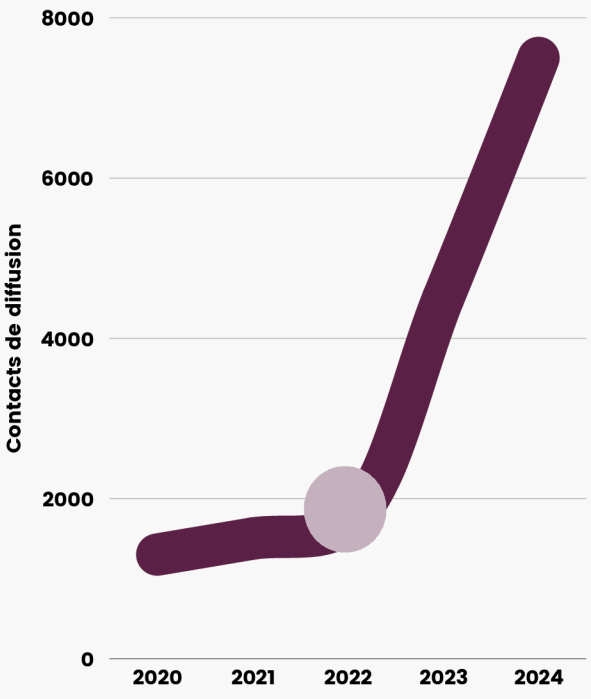
intervenants

Une nouvelle dynamique stratégique

Nouvelle orientation stratégique engagée début 2023 dans le cadre du plan de développement 2023-2026



Evolution du nombre de certifiés ISFB



Evolution du déploiement de la force Marketing

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Trois étapes clés de notre histoire

1987: une collaboration entre banques genevoises

L'ISFB est fondé en mai 1987 par les banques membres du Groupement des Banquiers Privés Genevois et du Groupement des Etablissements de Crédits de la Place de Genève dans le but de créer un institut supérieur de formation bancaire et financière. La volonté initiale est la collaboration entre banques, l'homogénéisation de l'offre de formation existante et le développement de nouvelles formations. Dès 1989, deux programmes sont mis en place : les semaines genevoises de la Swiss Banking School et les cours pour le Diplôme fédéral en économie bancaire (plus connu sous le nom de maîtrise bancaire) en collaboration avec l'Association pour la promotion de la formation professionnelle dans les banques. L'ISFB s'installe alors dans les locaux de Battelle à Carouge.

2000: un Institut de Formation lémanique

En 2000, la fusion avec l'IFCI formation permet à l'ISFB de s'élever au rang de Centre de formation professionnelle des banques de la place de Genève et lémanique en proposant, outre le Diplôme fédéral, des diplômes ISFB, des cours à la carte et des formations sur mesure intra-banque. En 2005, suite à la fermeture du centre de formation des Banquiers Privés Genevois, l'ISFB prend en charge les formations proposées jusqu'alors par celui-ci. En 2006, l'Institut emménage dans de nouveaux locaux, au sein du nouveau complexe de La Praille, sur la commune du Grand-Lancy. Dès 2013, l'ISFB propose à ses membres des formations de niveau HES en partenariat et lance en 2014 ses premiers bilans de compétences pour les chercheurs d'emploi. L'ISFB se positionne dès 2018 comme l'acteur central de formation en Suisse-romande pour la certification SAQ CWMA, en français et en anglais.

2023: un Centre de Compétences et de Carrière suisse romand

L'ISFB initie une nouvelle dynamique dès janvier 2023 et recentre son offre en matière de formation continue et de certifications, tandis que la gamme de prestations visant à favoriser l'employabilité de la place financière est renforcée. Les grands partenariats sont revus et une refonte des processus internes ainsi que des migrations du système d'information sont mis en œuvre en profondeur. L'ISFB propose à ses membres et leurs salariés toute une gamme de produits et services en lien avec le développement de carrière: formation continue technique, managériale et interactionnelle, accès aux certifications suisses et internationales, développement de carrière (recrutement, assessment bancaire, outplacement, coaching, bilan de compétences), et rayonnement du réseau. L'ISFB se positionne désormais comme un Centre de Compétences et de Carrière à disposition de la place financière romande.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre raison d'être

Soutenir le maintien et favoriser le développement des compétences dans le domaine de la banque et de la finance en Suisse romande.

Notre mission

Notre mission est double. Elle consiste d'une part, à **favoriser le développement des compétences des spécialistes sur la place financière romande** afin de soutenir nos membres institutionnels dans le maintien de leur attractivité et de leur compétitivité sur le marché. Et, d'autre part, à accompagner le développement des carrières des professionnels de la finance sur l'ensemble de la Suisse romande afin de les **soutenir dans le maintien de leur employabilité**.

Notre clientèle

Notre clientèle est composée de **banques**, mais également d'une **clientèle individuelle**, d'**organismes publics** et d'entreprises actives dans le domaine de la banque et de la finance, tels que des **gérants indépendants**, ou des **prestataires de services** qui collaborent régulièrement avec nos membres.

Cadre légal

Le devoir de formation est notamment précisé dans la LSFin (Art. 22): *"Les prestataires de services financiers s'assurent que leurs collaborateurs disposent des capacités, des connaissances et de l'expérience requises par leur activité."*

Les dirigeants qualifiés doivent s'assurer qu'ils disposent eux-mêmes en permanence d'une formation adéquate (Art. 20 LEFin).

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Nos membres

Les membres de l'ISFB sont constitués d'acteurs représentatifs du secteur de la banque et de la finance. Rassemblés au sein de notre Association, ils constituent près de **80 % de l'emploi salarié de la branche en Suisse romande**.



Au 31.03.25

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Ce qui nous distingue

La marque collective

La **reconnaissance** de nos formations par l'ensemble de nos établissements membres fait notre distinction. La grande majorité d'entre eux sont engagés dans des politiques de **marque employeur** responsable et optent pour les prestations et la marque ISFB afin de garantir à leurs collaborateurs une **employabilité forte** grâce à l'obtention de diplômes reconnus à travers la Suisse romande.

La présence physique

Nous valorisons l'interaction en face à face, c'est pourquoi une majorité de nos services est proposée directement au sein de notre Institut ou dans les bureaux de nos membres. Bien entendu, nous sommes également équipés d'un studio de diffusion professionnel pour réaliser en distanciel des sessions spécifiques ou sur demande, mais toujours en temps réel.

L'approche associative

Depuis 1987, notre Institut est fermement intégré dans le secteur bancaire à travers l'ensemble de la Suisse romande. **Profondément ancré dans l'économie et dans le milieu académique de la région**, nous maintenons des connexions étroites tant avec nos membres institutionnels qu'avec les acteurs clés du domaine du développement des compétences. Grâce à cette immersion permanente, nous comprenons pleinement les particularités spécifiques de notre marché.

Un accompagnement complet à 360°

Nous offrons **un soutien complet,** couvrant à la fois la formation professionnelle continue et l'évaluation des compétences, ainsi que l'accompagnement dans le développement de carrière, que ce soit pour une progression ou à travers des moments plus complexes. Notre équipe d'experts comprend des économistes, des juristes, et des psychologues, tous actifs dans divers rôles au sein du secteur bancaire.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026



Journée d'orientation stratégique 2025
Direction et équipe ISFB, décembre 2024, locaux FER-GE

De gauche à droite, et de haut en bas:
Nelson Currat, Mathias Baitan, Philippe Henderickx
Stéphane Bonzon, Marie Gala, Sophie Lüscher
Maryse Gabbay, Diana Mooser, Gaëlle Junod, Loriane Beauquis Dill
Oscar Marano, Lionel Blanc, Joseph Baud-Grasset, Christophe Nicod

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre gouvernance

Conseil

Organe de pilotage stratégique, le Conseil est constitué de personnalités impliquées au plus haut niveau des différents établissements et organismes membres de notre Association.

Par ordre alphabétique, pour l'année 2024.



Christian Skaanild
Président
Bordier & Cie



Nicolas Krügel
Vice-président
BCGE



Cédric Anker
Membre du Conseil



Jean-François Beausoleil
Membre du Conseil
UBS



Hervé Broch
Membre du Conseil
Raiffeisen



Edouard Cuendet
Membre du Conseil
Fondation Genève Place Financière



Isabelle Jacob-Nebout
Membre du Conseil
CA Indosuez



Christian Steinmann
Membre du Conseil
BCV



Camille Vial
Membre du Conseil
Groupe Mirabaud

Direction générale

L'Institut est dirigé par une équipe de Direction générale qui se charge de la conduite et planification, de la gestion des relations avec l'écosystème bancaire, de la conception de l'offre, du marketing et de la communication, ainsi que des aspects juridiques. La Direction générale est accompagnée d'une équipe opérationnelle en charge de l'administration des prestations, et fait appel à une Direction des programmes ainsi qu'à des intervenants pour mettre en œuvre la mission de l'ISFB.



Mathias Baitan
Directeur général



Christophe Nicod
Responsable
Formation continue



Maryse Gabbay
Responsable
Certifications



Marie Gala
Responsable
Marketing

Fiduciaire et réviseurs aux comptes

Le mandat de fiduciaire est confié à MAZARS SA.

La révision des comptes est assurée par la banque Bordier & Cie (M. Matthieu Beckers) et la Banque Cantonale de Genève (M. Serge Montangero). Les réviseurs rapportent au Conseil directement.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Direction des programmes

La direction de chaque programme de formation continue et de certification est confiée à une personnalité reconnue pour son expertise sur le marché bancaire en Suisse romande.

Par ordre alphabétique, au 31.03.25



Mathias Baitan
Management



Jean-Philippe Bernard
Gouvernance pour administrateurs



Guillaume de Boccard
Compliance



Gilles Chantrier
Risques et contrôle interne



Lino Finini
Future of finance



Julien Froidevaux
Private Banking



Albert Gallegos
Planification patrimoniale



Enrico Giacoletto
Veille réglementaire



Marie Hérbinière
Bilans de compétences



Thierry Lacraz
Certification SAQ



Sébastien Leutwyler
Investissement



Antoine Mach
Finance Durable



Jérôme Piguet
Crédits



Pierre Ricq
Family Office



Stephan Singh
Gestion des données

Les intervenants

Les intervenants de l'ISFB sont reconnus comme des experts dans le secteur financier romand et travaillent pour la grande majorité comme salariés au sein des établissements membres de l'ISFB ou auprès de nos partenaires. Ils sont spécialisés dans leur domaine d'activité et sont motivés par la transmission de connaissances et le développement des compétences. Ils interviennent essentiellement dans les locaux de l'Institut, mais peuvent être amenés à intervenir également dans les locaux des établissements membres. Dans un tel cas, l'ISFB opère toujours comme conseiller et contact principal avec l'établissement afin d'assurer le suivi et la qualité des prestations convenues.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Formation continue

Soutenir le maintien et le développement des compétences dans le domaine de la banque et de la finance.

L'Institut vise à maximiser les compétences collectives et individuelles de l'écosystème bancaire romand. Il forme des spécialistes aussi bien dans des domaines techniques que dans celui des compétences managériales et interactionnelles.

La formation continue constitue le pilier central de notre offre. Elle se destine en priorité aux salariés de nos membres institutionnels mais également à toutes les personnes actives en Suisse romande dans le domaine de la banque et de la finance. En tant qu'association professionnelle, nous visons à maximiser les compétences collectives de nos membres.

Nos programmes de formation proposent différentes typologies de formation dans les métiers du Private Banking et de l'Asset Management, du Retail et Corporate Banking, du Support et du Back-Office, du Droit, du Risque et de la Conformité, ainsi que du Management et des Ressources humaines.



Christophe Nicod
Responsable Formation continue

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Formation inter-banques menant aux Certificats ISFB	Privatisation de Certificats ISFB	Identification de besoins en formation pour un établissement	Diagnostic des compétences collectives
Conception d'offres de formation sur mesure	Sourcing de conférenciers	Création de scénarios et jeux de rôles expérientiels	Conception et organisation de séminaires off-site
Formation en présentiel ou en distanciel	Co-création de programmes entre établissements	Remise de certificats reconnus par les membres	Mutualisation des compétences entre les membres

A l'aune d'exigences sans cesse accrues dans la professionnalisation des métiers de la finance et pour garantir l'excellence de la place financière suisse, il est essentiel, en tant que centre de compétences pour les banques et instituts financiers, d'adapter en permanence les cursus existants et de concevoir des formations sur mesure qui répondent aux attentes.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Certifications suisses et internationales

Evaluer et attester les compétences techniques et interactionnelles dans le domaine de la banque et de la finance.

L'ISFB est le seul organisme de formation accrédité ayant son siège en Suisse romande pour organiser les examens de certification SAQ (Swiss Association for Quality) à destination de ses banques membres ou plus largement des acteurs de la place financière. La révision régulière des contenus de cours par le Directeur de programme, la création de supports couvrant les sujets d'examens, et l'organisation de cours en présentiel dispensés par des experts en poste dans des établissements bancaires sont autant de particularités et d'atouts qui caractérisent l'offre de certification de l'ISFB.

L'Institut agit en tant que Centre agréé SAQ et propose plusieurs programmes de préparation aux examens sur le segment CWMA ainsi que des formations de re-certification sur les segments CP, CI, CCoB, PME et CWMA. L'ISFB propose également des programmes de préparation aux certifications internationales CFA ESG et CAIA.



Maryse Gabbay
Responsable Certifications

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Préparation inter-banques menant à la certification SAQ CWMA	Privatisation de la préparation menant à la certification SAQ CWMA	Programme modulaire	Organisation d'examens écrits et oraux
Supervision de test de positionnement	Suivi et reporting aux départements RH	Analyse des situations individuelles avec les RH	Organisation de rattrapage aux examens
Coaching technique individualisé	Coaching technique en collectif	Tenue de séances informatives	Espace e-learning ISFB

« La certification est un processus parfois perçu négativement par les personnes concernées. Nous visons à transformer cette contrainte en opportunité grâce à des formations de qualité en présentiel favorisant l'échange et le réseautage, mais également au moyen de contacts rapprochés avec les responsables RH et formation, afin de profiter de ce processus pour accompagner le développement des compétences au sein de leurs établissements. »

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Développement de carrière

Soutenir les établissements membres dans la gestion de leurs ressources humaines.

Le développement des compétences et de l'employabilité des collaborateurs ainsi que le maintien de l'attractivité sur le marché de l'emploi des institutions membres de l'ISFB est au cœur de notre mission.

Notre équipe d'experts dispose d'une large palette d'outils d'accompagnement des cadres, des collaborateurs et des équipes, adaptée aux diverses situations qui peuvent surgir dans le contexte professionnel en général, et dans le domaine bancaire et financier en particulier. Partenaire privilégié en matière de gestion des Ressources Humaines, nous intervenons aux côtés des établissements membres, que ce soit pour les soutenir dans le renfort de leur culture d'entreprise ou de leur marque employeur, ou encore pour les accompagner dans les processus d'assessment, d'outplacement ou de développement des compétences managériales et relationnelles de leurs cadres.



Diana Mooser
Conseillère en compétences RH

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Conseil en orientation de carrière	Recrutement de spécialistes en recherche d'emploi	Bilan de compétences techniques	Coaching
Assessment bancaire spécialisé	Team building	Enquête et conseil en développement organisationnel	Outplacement
Réalisation de tests psychométriques	Programme de retour à l'emploi	Mentorat	Préparation à la retraite

La recherche académique montre que certains facteurs contribuent plus fondamentalement à la réussite professionnelle: les connaissances et compétences techniques et les 'soft skills', mais également l'influence du contexte dans lequel l'individu évolue, sa motivation ou encore sa confiance envers sa capacité à réussir, notamment. Le sens du travail constitue également un facteur particulièrement puissant pour avancer vers un but.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Rayonnement du réseau

Mutualiser l'appréhension de problématiques communes et faire rayonner la compétence de nos métiers.

En tant qu'association professionnelle, l'ISFB évolue au sein d'un écosystème composé de nombreuses parties prenantes, avec d'un côté, les établissements membres, leurs collaborateurs et le public intéressé par la banque et la finance en général, et de l'autre, les acteurs publics et privés, les centres de formation et les universités, qui œuvrent dans le domaine de la formation initiale ou continue, et dans le développement et le conseil de carrière. Tous ont en commun d'être actifs dans la gestion et le développement des compétences bancaires et financières.

L'ISFB agit comme un catalyseur d'idées de proximité entre les différentes parties prenantes, visant à favoriser les échanges et de contacts entre les acteurs de son écosystème.



Marie Gala
Responsable Marketing

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Interview d'experts de l'écosystème	Enquête sur les compétences	Publication d'articles grand-public	Participation à la recherche académique
Organisation d'événements	Rencontre entre experts	Location de salles pour les membres	Animation de cercles en petits comités
Catalyseur d'idées	Rayonnement de la compétence auprès du grand-public	Gestion de sponsors et partenaires	Maintien du réseau d'alumni

> *En tant qu'observatoire de la compétence, nous offrons une plateforme où les leaders et les collaborateurs d'aujourd'hui peuvent se rencontrer, partager et réfléchir ensemble, pour mieux se préparer au monde de demain.*

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Nos méthodes

L'approche andragogique de l'ISFB repose sur des principes de partage d'expertise: ce sont avant tout les interactions sociales et la culture organisationnelle de ses membres qui sont au cœur de la conception de notre offre et de l'animation de nos prestations.

C'est la raison pour laquelle l'ISFB s'assure en permanence de sélectionner les meilleurs intervenants au sein de ses membres ou de ses partenaires. Les participants à nos prestations peuvent alors forger leurs propres compétences grâce à l'interaction avec leurs pairs et avec des experts qui partagent des réalités opérationnelles particulièrement proches dans leur quotidien.



DES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES À DIFFÉRENTS NIVEAUX

SAVOIR
il s'agit de pouvoir définir une notion théorique, de pouvoir retracer son évolution et d'articuler différentes approches et techniques entre elles.

SAVOIR-FAIRE
il s'agit de la capacité à pouvoir activer dans sa pratique quotidienne les différents savoirs théoriques acquis.

SAVOIR-ÊTRE
il s'agit de la capacité à appréhender les différents facteurs d'influence au sein de son environnement et à adopter une attitude adéquate pour s'y mouvoir.

Un soutien à la bonne allocation des ressources

CE QUI EST MUTUALISABLE

L'offre ISFB se construit et se maintient autour d'un savoir et d'un savoir-faire collectif qui se développe à travers le réseau de ses membres. Ainsi, les compétences générales appliquées aux métiers de la banque et de la finance sont mutualisées et offertes à l'ensemble de la communauté des membres. Ceux-ci peuvent concentrer leurs forces internes sur leurs spécificités stratégiques et commerciales.

MAXIMISATION DE LA COMPÉTENCE

CE QUI EST SPÉCIFIQUE

Les membres disposent de ressources internes dédiées au développement de solutions spécifiques visant à développer leurs facteurs de différenciation, correspondant à leur contexte stratégique et organisationnel: gestion des processus internes, connaissance des produits, promotion de la culture interne à leur organisation.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Nos normes qualité

Notre institut de formation répond aux plus hautes normes de qualité en vigueur, avec les certifications SAQ (Swiss Association for Quality), ISO et EduQua. Ces certifications garantissent l'excellence de nos services et notre engagement envers une formation de qualité, adaptée aux besoins de nos membres, clients et partenaires.

Nos valeurs

Nos valeurs d'entreprise jouent un rôle essentiel dans la formation de la culture de l'ISFB et guident notre comportement. Chaque valeur est illustrée par quatre engagements concrets de la part de nos collaborateurs permanents et intervenants, visant à rendre ces valeurs tangibles à travers nos actions. Ces valeurs occupent une place centrale dans la direction de l'Institut et dans les préoccupations de notre équipe.

Compétence

Nous faisons appel aux meilleurs experts de la place financière suisse romande, en leur offrant un cadre andragogique parfaitement ajusté aux besoins de nos clients. La Direction des programmes reste attentive à l'évolution précise des besoins spécifiques à chaque profession et adapte en permanence le contenu de sa formation en fonction de l'évolution législative.

Organisation

Notre Institut repose sur une structure bien définie et une organisation interne précise où chaque collaborateur connaît ses rôles et responsabilités, le tout soutenu par un référentiel qualité régulièrement audité et des outils informatiques adaptés aux besoins et à l'organisation de l'Institut.

Flexibilité

Nous offrons une large gamme de prestations spécialisées pour répondre aux besoins du marché, tout en restant toujours flexible, notamment lorsqu'il s'agit de réaliser une prestation sur mesure. Nous nous ajustons ainsi avec soin à la taille, au calendrier et aux contraintes spécifiques de chacun de nos membres.

Proximité

Nous cultivons des relations étroites avec l'ensemble de nos parties prenantes. La Direction de l'ISFB maintient un dialogue constant avec les décideurs des établissements membres pour assurer une relation de confiance pérenne et une adaptation continue de notre offre.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Nos références, partenaires et partie-prenantes externes

Swiss Banking

L'Assocation Suisse des Banquiers (ASB) soutient l'offre ISFB.

Fondation Genève Place Financière

Le Directeur de la Fondation siège au Conseil de l'ISFB.

SAQ

L'ISFB est le seul institut associatif agréé en Suisse romande habilité à produire et administrer des examens aux normes SAQ pour la banque et la finance.

OFPC

L'ISFB est reconnu d'utilité publique par le canton de Genève.

OCE

L'ISFB est le prestataire de l'OCE en matière d'employabilité pour la branche banque et finance.

FFPC

L'ISFB représente la formation continue du secteur banque et finance à Genève.

FSEA

L'ISFB est membre de la Fédération suisse pour la Formation continue.

Swiss Assessment

L'ISFB est membre ordinaire de Swiss Assessment.

BDO

BDO est partenaire de l'ISFB et intervient sur plusieurs modules de formation continue.

ACAD

L'Académie des administrateur-trice-s est partenaire de l'ISFB en matière de formation.

HEG

L'ISFB et HEG-Genève ont signé un partenariat portant sur les formations CAS/DAS pour le domaine bancaire.

Universités en suisse romande

L'ISFB entretient des rapports de proximité avec plusieurs facultés.

FER-GE

L'ISFB est membre de la Fédération des Entreprises Romandes Genève.

CRFC

L'ISFB est membre de la Conférence Romande de la Formation Continue.

SRFP

L'ISFB est membre de la Société suisse pour la Recherche appliquée en matière de Formation Professionnelle.

Sustainable Finance Geneva

L'ISFB est membre de Sustainable Finance Geneva.

Swiss Sustainable Finance

L'ISFB est membre de Swiss Sustainable Finance.

CCIG

L'ISFB est membre de la Chambre de Commerce, d'Industrie et des services de Genève.

CVCI

L'ISFB est membre de la Chambre Vaudoise du Commerce et de l'Industrie.

HR Swiss

L'ISFB est membre de l'association faitière des ressources humaines.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026



Matinée des Responsables Formation
Février 2025, ISFB, Genève

En présence des Responsables Formation des établissements membres de l'ISFB. La matinée portait sur la thématique de la gestion des données et de l'intelligence artificielle.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.[illegible].2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026



Développez vos talents!

isfb

saq Personnel Certification
Swiss Association for Quality

EDUQUA

Rte des Jeunes 12, 1212 Grand-Lancy | 058 414 40 40 | info@isfb.ch | www.isfb.ch | moodle.isfb.ch

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 13:48 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026