

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

MISER SUR LA FORMATION CONTINUE DES TALENTS

v 1.0 -29.10.2025

isfb

Responsables formation

www.isfb.ch

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

A propos de l'ISFB

Qui nous sommes

Nous sommes le pôle de développement des compétences et de carrière dans le secteur financier en Suisse romande.

Ce que nous faisons

Notre vocation est de soutenir l'essor des compétences de l'ensemble des spécialistes de la finance opérant en Suisse romande. Nous déployons une offre de services transversale à destination de nos membres et de leurs salariés dans quatre domaines d'activités:

- la formation continue
- les certifications
- le développement de carrière
- le rayonnement du réseau

Ce qui nous distingue

Profondément ancrés dans l'économie et le milieu académique de la région, nous maintenons des liens étroits tant avec nos membres institutionnels qu'avec les acteurs clés du domaine du développement des compétences. Grâce à cette connexion permanente, nous comprenons pleinement les particularités spécifiques à notre marché.

CRÉÉE EN

1987

NOTRE ASSOCIATION PROFESSIONNELLE REGROUPE PLUS DE

50

INSTITUTIONS FINANCIÈRES QUI REPRÉSENTENT COLLECTIVEMENT PRÈS DE

80%

DE L'EMPLOI SALARIÉ EN SUISSE ROMANDE

www.isfb.ch

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 213.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Introduction

Dans un environnement bancaire et financier en constante évolution, l'employabilité ne se résume plus à l'expertise technique immédiate. Elle repose sur la capacité à anticiper les défis à venir et à s'adapter en conséquence. Dans ce contexte, la formation continue est un pilier de l'articulation entre les compétences, l'employabilité, la carrière et la gestion des talents.

Composante indispensable tant pour l'individu que pour l'organisation, elle permet d'assurer dans le même temps la performance organisationnelle et le développement individuel. Du point de vue de l'entreprise, elle joue notamment un rôle favorable en renforçant son attractivité en tant qu'employeur.

Véritable levier de développement organisationnel, la formation continue s'inscrit dans une gestion stratégique des ressources humaines. Elle compose un axe d'évolution essentiel pour les organisations de la place financière romande, qui ont plus que jamais besoin de pouvoir miser sur les compétences de leurs collaborateurs pour innover et créer de la valeur.

La formation continue constitue un axe de développement stratégique pour les organisations de la place financière romande

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Les enjeux

L’investissement en formation et ses enjeux économiques

D'un point de vue économique, l'investissement dans la formation continue représente **un moyen pour les banques de renforcer leur productivité**, d’**améliorer la qualité du service client** et de **réduire les risques opérationnels**.

Les banques investissant dans la formation de leurs employés renforcent la **stabilité du système financier** en s'assurant que leurs professionnels sont hautement qualifiés et aptes à évoluer dans un environnement complexe.

Sur un plan stratégique, investir dans la formation continue contribue également à la **fidélisation des talents**. En offrant des opportunités de développement professionnel, les banques peuvent retenir leurs meilleurs éléments, réduire le turnover et minimiser les coûts liés à la formation de nouveaux employés.

Enfin, cet investissement renforce la **réputation** de l’institution bancaire en tant qu’employeur responsable et innovant, attirant ainsi de nouveaux talents et de nouveaux clients.

Former, c’est investir : en développant les compétences de leurs employés, les banques consolident leur performance, renforcent la stabilité du système financier et se positionnent comme des employeurs de choix

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

La raison d'être de la fonction Responsable formation

La communication interne joue un rôle clé dans ce processus en assurant que les collaborateurs soient non seulement informés des opportunités de formation disponibles, mais aussi convaincus de leur importance. Une communication claire et régulière permet de sensibiliser les équipes aux bénéfices de la formation continue, en mettant en lumière les évolutions du marché, les nouvelles technologies et les réglementations, tout en soulignant les retombées positives sur la carrière professionnelle de chaque employé.

En outre, une bonne communication interne garantit que la formation soit bien intégrée dans la culture de l'entreprise. Les informations relatives aux programmes de formation doivent être accessibles, compréhensibles et adaptées à chaque profil de collaborateur. Cela inclut la mise en place de canaux dédiés, tels que des plateformes numériques ou des newsletters internes, afin de maintenir les employés informés des formations recommandées et disponibles, des échéances et des objectifs.

Une offre de formation cohérente et une communication efficace stimule l'engagement des équipes en instaurant un climat de soutien institutionnel, ce qui accroît la motivation des collaborateurs à investir dans leur montée en compétences. Ce capital humain renforcé génère, par effet multiplicateur, des externalités positives qui favorisent la création et la consolidation de nouvelles formes de valeur au sein de l'organisation.

La formation continue transforme l'apprenant et ses actions

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

La formation, outil puissant de l'innovation

La formation permet d'acquérir les compétences nécessaires pour développer, mettre en œuvre et exploiter des solutions novatrices. Par exemple, dans le secteur bancaire, la formation sur les technologies telles que la blockchain, l'intelligence artificielle ou l'analyse de données permet aux professionnels de repenser les processus et d'introduire de nouvelles approches dans la gestion des risques, la relation client ou les services financiers.

La formation continue devient ainsi un **moteur de transformation interne**, stimulant la créativité et la réflexion critique chez les collaborateurs.

La formation joue également un rôle essentiel dans la gestion du changement, en aidant les entreprises à intégrer les nouvelles pratiques et à se préparer aux disruptions du marché.

L'apprentissage continu favorise une culture d'innovation en encourageant l'expérimentation et en réduisant la peur de l'échec. Quand les employés sont formés à aborder les problèmes de manière créative et à chercher de nouvelles solutions dans des environnements sécurisés, hors du contexte habituel, ils deviennent des acteurs clés de l'innovation au sein de l'organisation.

La formation continue accompagne le changement et contribue à construire l'avenir

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Plus value

Adaptation aux évolutions réglementaires et technologiques

Dans un secteur soumis à une forte régulation et à des innovations technologiques (comme l'intelligence artificielle, la blockchain et la digitalisation des services), la formation continue est cruciale pour maintenir la conformité, la sécurité des données, et l'efficacité des processus.

Réduction des risques opérationnels

Une formation régulière contribue à limiter les erreurs humaines, à assurer une meilleure maîtrise des produits financiers complexes, et à améliorer la capacité de l'organisation à réagir rapidement aux changements.

Innovation et compétitivité

La formation permet de stimuler l'innovation, en aidant les employés à maîtriser les nouvelles technologies et méthodologies, et à proposer des solutions financières innovantes qui s'adaptent aux besoins changeants des clients et aux nouvelles exigences du marché.

Développement des compétences stratégiques

Les collaborateurs doivent développer des compétences en data science, gestion des risques, analyse prédictive et ESG (environnement, social et gouvernance) pour répondre aux exigences croissantes en matière de durabilité, d'investissement responsable et d'anticipation des crises économiques. Ils doivent également renforcer leur compréhension de la psychologie des clients pour proposer des solutions mieux adaptées à leurs besoins et attentes.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

En résumé

Renforcement de l’agilité et de la résilience

La capacité à apprendre rapidement et à s'adapter à des environnements changeants est primordiale dans un contexte marqué par l'instabilité économique, les crises géopolitiques et les transformations numériques accélérées. À travers les formations ISFB, les professionnels co-construisent des savoir-être et des savoir-faire grâce au partage de la diversité de leur expérience et de leur pratique.

Ethique et responsabilité sociale

Dans un secteur où la confiance est cruciale, la formation continue permet de renforcer la culture éthique, la transparence et la responsabilité sociale des acteurs, en s'assurant qu'ils intègrent ces valeurs dans leurs pratiques professionnelles.

Gestion des talents et fidélisation

Les institutions financières doivent investir dans la formation continue pour attirer, retenir et faire évoluer les talents, en leur offrant des perspectives d'évolution et des compétences actualisées face à la concurrence du marché. La formation joue un rôle clé dans la qualité des services et dans l'engagement des collaborateurs à l’égard du sens qu'ils apportent à leur travail. En retour, les institutions bancaires et financières répondent à leurs besoins stratégiques tout en garantissant pour leur clientèle des services d’excellence.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre approche de la formation d'adultes

La formation, un facteur de développement identitaire, professionnel et organisationnel

Conscient des dynamiques d'apprentissage et psychologiques chez le public des adultes, l'ISFB valorise les approches andragogiques soutenant le pouvoir d'agir, la co-construction des savoirs et leur transfert en situation de travail. Et plus largement, l'ISFB valorise l'engagement en formation tout au long de la vie.

Cela se concrétise par des dispositifs de formation intégrant des interactions sur l'expérience professionnelle des apprenants et des intervenants en présentiel.

La diversité des groupes incite à la réflexion et l'ouverture sur des pratiques variées en fonction du contexte professionnel.
Ouverture, que les apprenants retrouvent également dans la manière de se confronter aux concepts à différents niveaux - territoriaux et internationaux.

A travers ces valeurs de la formation d'adultes, l'ISFB garantit des apprentissages de qualité assurant des services d'excellence dans le domaine.

Ce qui nous distingue

- Nos intervenants sont reconnus dans leur domaine d'expertise sur la place financière romande
- Nous formons nos intervenants dans le développement des compétences en formation des adultes
- Nous mettons en place des dispositifs qui favorisent une posture de "praticien - réflexif" chez les apprenants
- Nous entretenons des partenariats avec les acteurs clés de la formation continue supérieure en Suisse romande
- Nous assurons une veille des besoins en formation et développement continue pour les banques en Suisse romande
- Nous sommes certifiés EduQua
- Notre savoir-faire en matière de formation d'adulte repose sur près de 40 ans d'existence associative

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Notre offre de formation

Formation inter-banques menant aux Certificats ISFB	Privatisation de Certificats ISFB	Identification de besoins en formation pour un établissement	Diagnostic des compétences collectives
Conception d'offres de formation sur mesure	Sourcing de conférenciers	Création de scénarios et jeux de rôles expérientiels	Conception et organisation de séminaires off-site
Formation en présentiel ou en distanciel	Co-création de programmes entre établissements	Remise de certificats reconnus par les membres	Mutualisation des compétences entre les membres

Pour maintenir l'excellence de la place financière suisse face aux exigences croissantes de professionnalisation, il est crucial d'adapter en continu les formations existantes et de développer des cursus sur mesure répondant aux besoins des banques et institutions financières.

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Conclusion

La formation continue est une composante essentielle pour le succès à long terme des institutions bancaires, en particulier dans le contexte compétitif et régulé du secteur suisse. Notre approche intégrée conçue spécifiquement pour l'univers bancaire, basée sur des programmes de formations ciblées et des méthodologies de transmission des savoirs robustes, permet de maximiser le potentiel des talents et d'aligner celui-ci avec les objectifs organisationnels. L'ISFB, acteur associatif de premier plan et actif sur l'ensemble de la Suisse romande, constitue la plateforme de référence pour la formation continue de la branche banque et finance.

Lecture recommandée pour aller plus loin

Hanhart, S., & Voirol-Rubido, I. (2024). Peut-on faire l'économie de la formation professionnelle?. Transfer. Formation professionnelle dans la recherche et la pratique, 9.

Poursuivre la réflexion avec



Joseph Baud-Grasset
Product Manager

joseph.baud-grasset@isfb.ch
058.414.40.46



Stéphane Bonzon
Psychologue

stephane.bonzon@isfb.ch
058.414.40.44



Christophe Nicod
Responsable Formation

christophe.nicod@isfb.ch
058.414.40.49

isfb
www.isfb.ch

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

Document généré depuis la Bibliothèque ISFB le 22.11.2026 14:15 depuis 216.73.216.105. Copyright (c) ISFB, 2026

isfb

Rte des Jeunes 12, 1212 Grand-Lancy | 058 414 40 40 | info@isfb.ch | www.isfb.ch | moodle.isfb.ch